

**ПРАВИЛА ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ТРАНСПОРТИРОВКИ,
ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ЗА МЕБЕЛЬЮ ООО «ВЕРНОКУХНИ»**

Эксплуатация и уход

- Набор мебели предназначен для эксплуатации в сухих, проветриваемых помещениях с температурой воздуха от 10°C до 30°C и влажностью 50-70 %.
- Вода, попадающая на поверхности мебели, должна быть вытерта насухо. Недопустимо попадание воды в зазоры соединения деталей. Поверхности набора мебели следует протирать влажной мягкой тканью без применения абразивных и агрессивных (эфир, ацетон, бензин, щелочь, хлор) моющих средств, после чего протирать насухо. Для лакированных поверхностей рекомендуется использование специальных средств по уходу за лакированными изделиями из дерева.
- Недопустимо длительное соприкосновение покрытия деталей мебельного гарнитура с горячими: предметами, жидкостями, паром.
- Недопустимо использование мебели не по назначению или с превышением допустимых нагрузок.
- Эксплуатация мебели признается неправильной, если имеются достаточные основания утверждать, что мебель или ее отдельные поверхности были подвергнуты механическим, термическим воздействиям, воздействию воды или пара, воздействию агрессивных сред или красителей и др., в результате чего в местах воздействия появились дефекты.

Полная информация в «Инструкции по сборке, эксплуатации и уходу за мебелью ООО «ВерноКухни» на сайте www.vernokuhni.ru, раздел «Сервис».

Транспортировка

- Доставка мебели должна производиться с условием предохранения ее от механических повреждений, загрязнения и атмосферных осадков. Рекомендую пользоваться услугами специализированных фирм, обладающих специально оборудованным транспортом и штатом квалифицированных грузчиков.
- При транспортировке мебели в период с отрицательными температурами, перед сборкой необходимо дать прогреться упакованным деталям, изделиям в течение суток и более при комнатной температуре в горизонтальном положении.

Гарантия

- **Гарантийный срок на мебель составляет 24 месяца. Срок службы мебели – 15 лет.**
- Гарантийные сроки и срок службы на бытовую технику, сантехнические, электрические и осветительные изделия, отдельные элементы мебели, столы, стулья определяются производителем данных товаров и фиксируются в сопроводительной документации.
- Изготовитель гарантирует, что поставляемая им мебель не оказывает вредного воздействия на здоровье человека и безопасна при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за ней.
- Набор мебели в целом и комплектующие соответствуют требованиям технического регламента таможенного союза ТР ТС 025/2012 и ТО продукции ООО «ВерноКухни».
- Гарантийный срок при розничной продаже через торговую сеть исчисляется со дня передачи Товара (подписания Акта приема-передачи). Если день продажи установить невозможно, эти сроки исчисляются со дня изготовления мебели. Гарантийное обслуживание осуществляется после экспертной оценки уполномоченного специалиста.
- Качественные показатели мебели гарантируются при условии соблюдения правил, изложенных в «Инструкции по сборке, эксплуатации и уходу за мебелью ООО «ВерноКухни» на сайте www.vernokuhni.ru, раздел «Сервис».
- Изготовитель обязуется провести бесплатный ремонт или замену в случае:
 - обнаружения производственных дефектов поставляемой продукции;
 - возникновения недостатков продукции (или ее части), являющихся следствием производственных недоработок.
- Производственными дефектами не являются: особенности, обусловленные фактурой материала или стилем изделия; незначительное цветовое отличие элементов изделия от образца; несовпадение по цвету, несовместимость с приобретенной ранее мебелью, оборудования, элементов на замену; повреждения и цветовые изменения, возникшие в результате внешнего воздействия; истирание покрытия в местах частого соприкосновения, ослабление соединений в процессе постоянного использования, вызванные отсутствием ухода за изделием.
- Гарантия не распространяется в следующих случаях: наличие механических повреждений мебели; наличие повреждений мебели в связи с затоплением, несоблюдением правил эксплуатации и ухода; при наличии следов неквалифицированных монтажных, ремонтных(модификация), регулировочных и прочих работ на мебели, выполняемых самостоятельно, либо третьими организациями, неуполномоченными продавцом; при использовании деталей, комплектующих, фурнитуры, не входящих в комплект поставки; естественного износа и выцветания материалов; нецелевого использования мебели; возникновение неисправностей вызванными форс-мажорными обстоятельствами.
- Покупатель должен предоставить возможность Продавцу проверить обоснованность рекламации и рассмотреть характер (объем) дефектов. В случаях, когда причина образования дефектов мебели не может быть установлена в момент обращения Покупателя, проводится техническая экспертиза, продолжительность которой может составлять до 20 дней с момента обращения Покупателя (см. ст. 21 Закона «О защите прав потребителей»). На время проведения экспертизы предоставление товара взамен вышедшего из строя не производится (см. ст. 20 Закона «О защите прав потребителей» и «Перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара», утвержденный постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. №2463).
- В течение всего срока гарантийного обслуживания покупатель имеет право на получение бесплатных консультаций по вопросам общих правил эксплуатации приобретенной мебели.
- Претензии Покупателя, по комплектности и количеству мебели, необходимо направлять непосредственно в розничную точку, где была приобретена мебель. На основании гражданского законодательства РФ (ст. 478-480,483) Покупатель обязан известить продавца о нарушении условий договора, о количестве, качестве, комплектности в срок, предусмотренный договором в момент приемки товара. Претензии, возникшие при обнаружении некомплектности или некачественной мебели, а также об отклонениях, обнаруженных при сборке мебели, должны направляться на розничную точку, где покупатель приобрел мебель, с предъявлением Договора, Акта приема-передачи, удостоверяющих дату приобретения и документов, подтверждающих оплату.
- Выход из строя детали (или ее части) не дает Покупателю права на возврат Продавцу полного набора мебели, т. е. возврат продукции осуществляется не в полном ее объеме, а лишь в той части, которая характеризуется как «товар с дефектом». Возврат продукции обязателен в упаковке, обеспечивающей предохранение товара от механических повреждений (картон, ткань и т.д.).
- В случаях возникновения дефектов, которые не попадают под категорию гарантийного обслуживания, выезд и работа технического специалиста оплачивается Покупателем.
- Факт покупки изделия означает полное принятие Покупателем настоящих Правил гарантийного обслуживания.

